

Surnovksz és Társa Kft. – Kisvakond Szaküzlet
www.kis-vakond.hu
Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek
és Adatvédelem

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Surnovszky és Társa Kft. Kisvakond Szaküzlet webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése
5. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
6. Rendelés lépéseinek bemutatása
7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
8. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
9. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
13. Adatkezelési nyilatkozat
14. Jogorvoslati lehetőségek
15. Egyéb rendelkezések, információk
16. Elállási/felmondási nyilatkozat minta

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Surnovszky és Társa Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Mogyoródi út 6.

Telephely – üzlet neve: Kisvakond Gép- és Szerszám Szaküzlet

Telephely - üzlet cím: 1143 Budapest, Mogyoródi út 6.

Panaszkezelés cím: 1143 Budapest, Mogyoródi út 6.

Adószám: 12336692-2-42

Cégjegyzék szám: 01-09-667440

Adatkezelési nyilvántartási azonosító:

Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Bíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Rendeléssel kapcsolatos elektronikus levelezési cím: rendeles@kis-vakond.hu

Általános elektronikus levelezési cím: kisvakond@kis-vakond.hu

Telefonos elérhetőség: (0036)-1-222-2986

Szállítási partner, partnerek megnevezése: Magyar Posta Zrt. Levél- és Csomagküldő Szolgáltatás

Személyes átvételei lehetőség: 1143 Budapest, Mogyoródi út 6.

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: minden nap 9 és 16 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1-3 munkanap

Webáruház domain: www.kis-vakond.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek online megrendelhetőek, vagy szaküzletünkben megtekinthetőek. Online megrendelés esetén a Magyar Posta Zrt. Levél- és Csomagküldő Szolgáltatásával küldjük ki utánvételes fizetéssel, vagy személyesen átvehető szaküzletünkben!

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak

Kategóriák szerint:

- Akkus készülékek
 - Fúró-csavarozó
 - Ütvefúró-csavarozó
 - Ütvecsavarozó
 - Fúrókalapács
 - További akkumulátoros készülékek
- Csavarozók és ütvecsavarozók
- Fúrók, ütvefúrók
 - Fúrógép
 - Ütvefúrógép
 - Keverőgép
- Fúró- és vésőkalapácsok
 - SDS-Plus
 - SDS Max
 - Bontókalapács
- Sarokcsiszolók és fémmegmunkálás
 - Sarokcsiszoló
 - Lemezvágo
 - Egyenescsiszoló
 - Egyéb fémpai gépek
- Csiszológépek
 - Excentercsiszoló
 - Rezgőcsiszoló
 - Szalagcsiszoló
 - Deltacsiszoló
 - Polírozógép
 - Kefegép

- Gyalugépek
- Marógépek
 - Felsőmaró
 - Élmaró
 - Lapostiplimaró
 - Domino
 - További marógépek
- Fűrészgépek
 - Dekopírfűrészgép
 - Kézi körfűrészgép
 - Orrfűrészgép
- Hőlégfúvók és ragasztópisztolyok
 - Hőlégfúvó
 - Ragasztópisztoly
- Mérőeszközök
- Telepített készülékek
 - Gérvágófűrész
 - Asztali fűrész
 - Szalagfűrészgép
 - Gyalugép
 - Vákumasztal
- Porelszívó berendezések
- "Multi" gépek
- Sűrített levegős gépek
 - Szögbelövő, kapcszó
 - Kompresszor
 - Csiszológép
- Építőipari gépek
 - Falhoronymaró, gyémántvágó
 - Falcsiszoló
 - Téglavágó fűrész
- Tajima termékek
 - Japán húzófűrész
 - Mérőszalag
 - Kés
- Tárolás

Márkák szerint:

- FESTOOL
- MAKITA
- DEWALT
- TAJIMA
- FEIN

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (27%), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztrációhoz kötött! Megrendelni kizárólag a webáruházon keresztül vagy e-mailben lehetséges (rendeles@kis-vakond.hu). Amennyiben leadja megrendelését úgy elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket!

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailen visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően üssön Enter-t, vagy kattintson a „Kosár frissítése” gombra.

Ha befejezte a vásárlást, kattintson a „Fizetés” gombra!

3. Fizetés beállításai: Itt megtekintheti a „Kosár” tartalmát. Új felhasználó esetén meg kell adnia a „Számlázási információk”-at, illetve a „Szállítási információk”-at. Azonosság esetén ezt egy jelölőnégyzet kipipálásával jelezheti! Korábbi vásárlók esetén megjegyzi a webáruház a szállítási és számlázási információkat, ezt egy legördülő listából lehet kiválasztani!

Ez alatt kiszámíthatja a szállítási költségeket! Futárszolgálattal dolgozunk, lásd a Házhoz szállítás díjszabásánál a díjakat!

Fizetési módjaink:

<u>Átvétel módja</u>	<u>Fizetési mód</u>
Házhozszállítás	Utánvétel
Személyes átvétel	Készpénz
	Bankkártya

Ezután láthatja a szállítási költséggel együtt kiszámított végleges árat.

4. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl.: a készülék, vagy termék színét illetően)
5. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Ehhez szükséges, hogy a regisztrációnál pontosan adja meg az e-mail címét, mert ezen keresztül tartjuk a kapcsolatot! A megrendelést követő 48 órán belül értesítjük a megrendelés elfogadásáról!

Felhívjuk figyelmét, hogy a visszaigazolás hiányát betudhatja a helytelenül megadott e-mail címre, vagy a megtelt postafiók tárhelynek is! Ezek helyességére, illetve a szabad területre fokozottan figyeljen oda!

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie, csak be kell jelentkeznie.

7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Házhoz szállítás esetén a megrendelt termékeket készpénzben lehet kiegyenlíteni.

8. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. Csomag és Levélküldő Szolgálatával teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Amennyiben nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Az át nem vett termékekről a Magyar Posta Zrt. értesítőt tesz a postaládába, majd a területileg illetékes Posta Hivatalban 5 napig tárolja. Ezután még egyszer megpróbálja kézbesíteni!

Személyes átvételre az Üzlethelységben van lehetőség (1143 Budapest, Mogyoródi út 6. Nyitvatartási idő: H-CS 9-17, P 9-15). Személyes átvétel esetén lehetőség van bankkártya terminálon keresztül fizetni, vagy készpénzben.

9. Házhoz szállítás díjszabása

Belföldi megrendelés esetén érvényes szállítási árak (az árak az áfát tartalmazzák):

Súly	Szállítás díja
5 kg-ig	1500 Ft
20 kg-ig	2000 Ft
30 kg-ig	3000 Ft
40 kg-ig	4000 Ft

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

11/1 . Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Surnovszky és Társa Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Surnovszky és Társa Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11/2 . Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Surnovszky és Társa Kft. 1143 Budapest Mogyoródi út 6. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. [Hivatkozás a nyilatkozatra](#)

Ön 14 napos határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

12/1. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

12/2. Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

13. Adatkezelési nyilatkozat

A www.kis-vakond.hu domain néven üzemelő webáruház adatait a Surnovszky és Társa Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a Surnovszky és Társa Kft. megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házsám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrációkor megadandó adatok (a megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció, nélküle is rögzíthető a megrendelés)

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben visszakeresheti már leadott megrendeléseit, újra rendelheti a termékeket. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házsám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre - tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Surnovszky és Társa Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Surnovszky és Társa Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Surnovszky és Társa Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a kisvakond@kis-vakond.hu email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

14. Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

15. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Surnovszky és Társa Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

16. Elállási/felmondási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Surnovszky és Társa Kft. – Kisvakond Szaküzlet

Posta cím: 1143 Budapest, Mogyoródi út 6.

Elektronikus cím: rendeles@kis-vakond.hu

Telefonszám: (0036)-1-222-2986

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében, :

Termék(ek) megnevezése, és cikkszám:
.....
.....
.....

Szerződéskötés időpontja:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó telefonszáma:

A fogyasztó e-mail címe (ha van):.....

A fogyasztó aláírása:

Kelt:..... , 20

Jelen szerződés 2014. július 1-jétől visszavonásig érvényes!

Surnovszky Árpád (ügyvezető)

Budapest, 2014. július 1.

Surnovszky és Társa Kft.